



European
Commission

Informazione UE: istruzione per l'uso





European
Commission

La comunicazione della Commissione UE





European
Commission

QUALI SONO LE DIFFICOLTÀ?

ISTITUZIONI CHE FRUTTO
DI

COMPROMESSO

DIFFICILI DA
COMPNDERE

— SPESSO NEL
TRASMETTER

**E
I FATTI SI
MITIZZA**

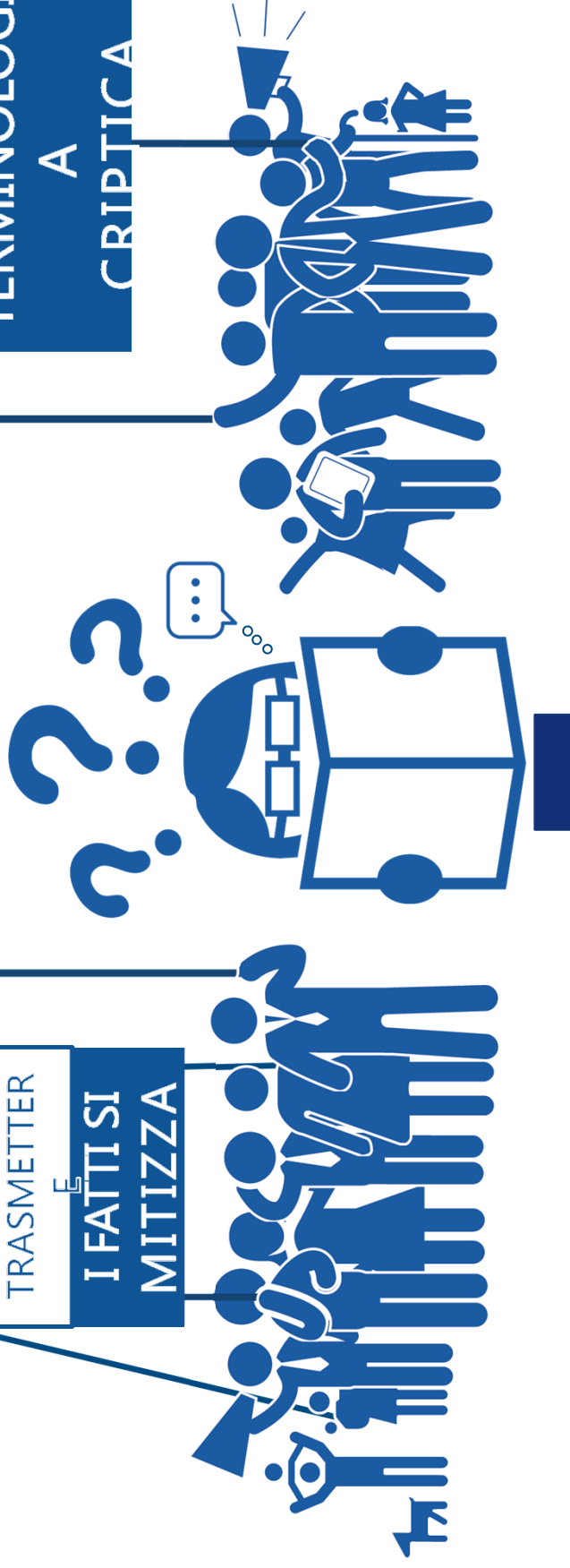
TUTTE LE PROCEDURE

NECESSITANO DI MOLTI STEP,
E QUESTO IMPONE DIVERSI
MOMENTI COMUNICATIVI

— VIENE USATA

**UNA
TERMINOLOGIA**

**A
CRIPITICA**





European
Commission

LA POLITICA DI COMUNICAZIONE SI BASA SU 3 PRINCIPI FONDAMENTALI

ASCOLTARE I CITTADINI

CONSIDERANDO LE LORO
OPINIONI
E PREOCCUPAZIONI

SPIEGARE COME
LE

POLITICHE UE
INFLUENZANO
LA VITA QUOTIDIANA

INTRATTENERE CONTATTI

CON IL PUBBLICO
SIA A LIVELLO LOCALE
CHE NAZIONALE

PER FARE TUTTO QUESTO LA COMMISSIONE
EUROPEA,

DAL 2005, HA PRESENTATO NUMEROSI DOCUMENTI
STRATEGICI SULLA COMUNICAZIONE





Commissione
europea

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

Attività con i MEDIA

(Comunicati, conferenze
stampa, ecc.)



Sito WEB e SOCIAL



MEDI

@eurcpainitalia

Comunicazione DIRETTA

(Eventi, Festival, ecc.)

MEDIA ufficiali

(Ebs, Radio, ecc.)



European
Commission

Strumenti d'informazione: UE sul web





Siti web UE: da dove iniziare?

Portale dell'UE - <http://europa.eu>

Commissione europea - <http://ec.europa.eu>

Rappresentanza CE - <http://ec.europa.eu/italy>

Consiglio UE - <http://consilium.europa.eu>

Europarlamento - <http://www.europarl.europa.eu/>





European
Commission

Seguire l'attualità UE

Rapid

Comunicati stampa

EBS

La "TV" della Commissione



**Audiovisual
service**

Immagini e clip video

**Social media
Account ufficiali**

Siti di approfondimento

EUROSTAT

<http://ec.europa.eu/eurostat>

EU Newsroom

<http://europa.eu/newsroom>

Siti Direzioni Generali

http://ec.europa.eu/about/ds_it.htm

EUR-LEX

<http://eur-lex.europa.eu>





Commissione
europea

Social media

@Europainitalia

Gli account SM della

Rappresentanza



Commission

e

(Commissari,

D.Gs., Reps., ecc.)

Parlamento

europeo

(EPIOs, immagini, ecc.)

Altre istituzioni UE

(Consiglio UE, BCE, ecc.)



European
Commission

Punti di contatto: UE in Italia

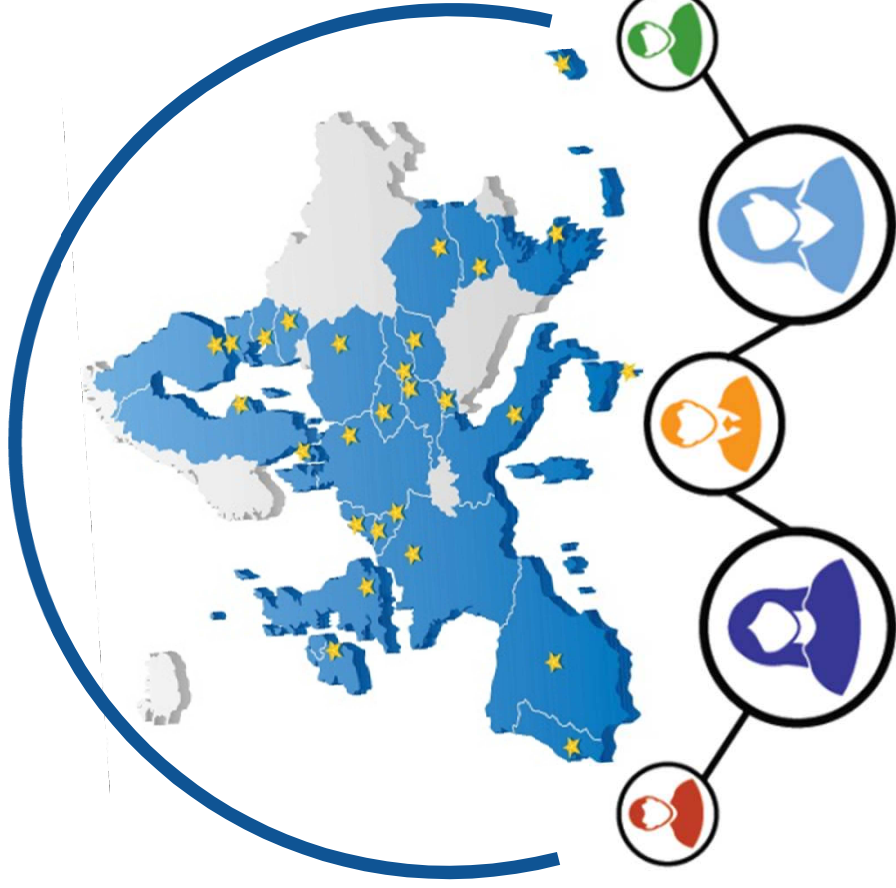




European
Commission

LE RAPPRESENTANZE DELLA

COMMISSIONE



SONO **37** STATI
MEMBRI

28

SONO LA VOCE
DELL'ISTITUZIONE
E MISURANO
IL POLSO
OPINION
PUBBLICA





European
Commission

CENTRI "EUROPE DIRECT"



INFORMA E CONSIGLIA
SUI

LE ISTITUZIONI
DELL'UE
DIRITTI ED OPPORTUNITÀ
COME CITTADINO
EUROPEO

RECAPITI, SITI,
DOCUMENTI, LE
PUBBLICAZIONI SULL'UE

Telefono

00 800 6 7 8 9 10 11

- da qualsiasi località dell'UE
- 9.00-18.00 CET (giorni lavorativi)
- in tutte le lingue ufficiali dell'UE.

- [Servizi offerti](#)
- [Il servizio è gratuito?](#)
- [Chiamate su appuntamento](#)

Nel tuo paese

Visita, chiama o invia una e-mail al centro Europe Direct più vicino per avere informazioni o partecipare ad azioni di informazione locali.

- [Trova il centro Europe Direct più vicino](#)

E-mail

Risposte inviate entro 3 giorni lavorativi (in media): per le domande più complesse i tempi potrebbero essere più lunghi.

- [Invia una domanda per posta elettronica](#)

Web chat

Fatti aiutare a trovare informazioni specifiche sul sito web dell'Unione europea attraverso una web chat in inglese, tedesco o francese (9.00-18.00 CET, giorni lavorativi).

- [Avvia una web chat](#)



DENUNCE, OSSERVAZIONI
CONSULENZE
GIURIDICHE

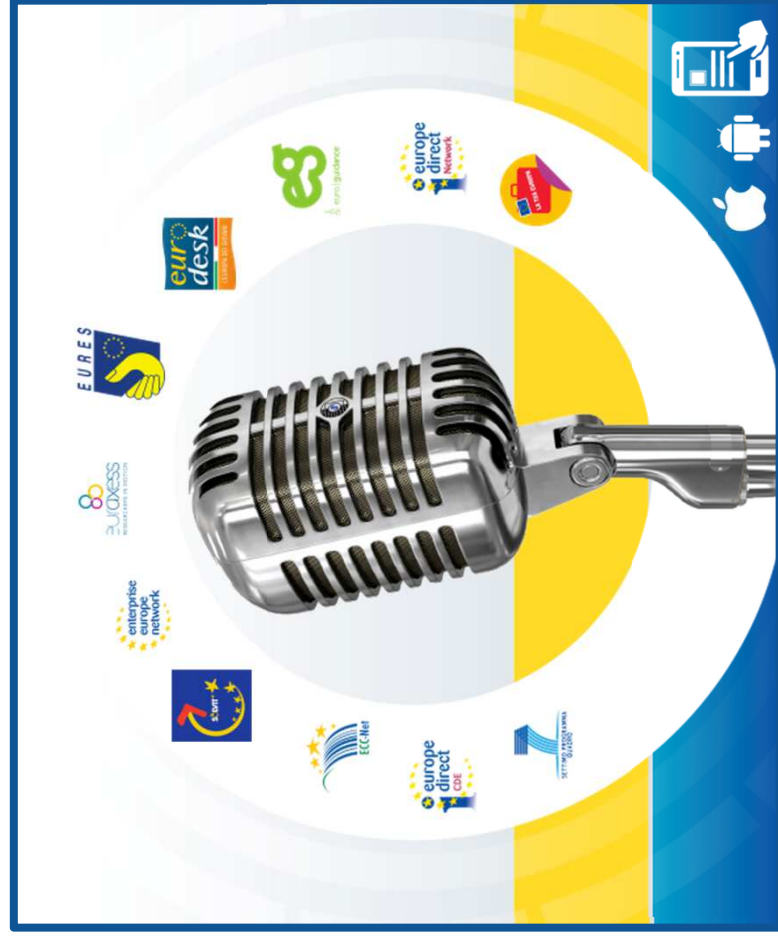
"Europe Direct è una rete di centri d'informazione presente in tutta l'UE e in tutte le regioni d'Italia"





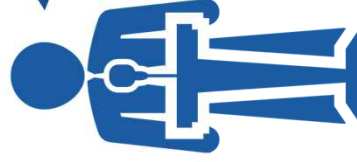
European
Commission

LE RETI DELL'UNIONE EUROPEA



NON VI È PROVINCIA ITALIANA CHE
NON OSPITI ALMENO UN CENTRO
O PUNTO DI INFORMAZIONE
EUROPEA

L'EUROPA
È DAVVERO A
PORTATA DI MANO,
OCCORRE
SOLTANTO
CONOSCERE GLI
INDIRIZZI GIUSTI



GIOVANI – LAVORO – CONSULENZA – INFO – DIRITTI –
IMPRESA